

Privacybeleid en Algemene Voorwaarden

Spinal Health Chiropractie
www.spinalhealthchiropractie.nl

Bij Spinal Health Chiropractie vinden wij uw privacy belangrijk. U vertrouwt op onze zorg, en wij zien het als onze verantwoordelijkheid om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe we die beschermen en welke rechten u heeft.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten van New Life Chiropractie, inclusief het gebruik van onze website.

1. Verantwoordelijkheid en contactgegevens

Spinal Health Chiropractie

Eigenaar: Cliff Duncan

Adres: meester E.N. van Kleffen straat 6

Arnhem 6842 CV

E-mailadres: info@spinalhealthchiropractie.nl

<http://spinalhealthchiropractie.nl>

Mobile: 061 1183 064

KVK: 94403112

AGB-code behandelaar 90094532

AGB-code Praktijk 90107235

DCF-registratie (Dutch Chiropractic Federation): 3231577

SNRC-registratie (Stichting Nationaal Register Chiropractoren): 1577

2. Gebruik van onze diensten

Wanneer u een afspraak maakt of contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of social media, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- NAW-gegevens en gezondheidsinformatie (WGBO)
- BSN-nummer (WBSN-Z)
- E-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum

Deze gegevens zijn noodzakelijk om zorg te verlenen. Ze worden opgeslagen in een beveiligde omgeving (Crossuite, gehost op Amazon Web Services, crossuite voldoet aan normen zoals ISO 27001 en NEN 7510.)

3. Wettelijke grondslagen voor gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uw expliciete toestemming (bijv. voor cookies of marketing)
- Uitvoering van een behandelovereenkomst
- Wettelijke verplichtingen (WGBO, WBSN-Z)
- Gerechtvaardigd belang, mits dit uw rechten niet schaadt

4. Communicatie

Wanneer u contact met ons opneemt, kunnen wij berichten bewaren voor trainingsdoeleinden of om uw vragen beter te behandelen. We verwerken daarbij alleen gegevens die relevant zijn voor uw verzoek.

5. Cookies en vergelijkbare technieken

Bij uw eerste bezoek informeren wij u over het gebruik van cookies.

Wij maken gebruik van:

- Noodzakelijke cookies – voor basisfunctionaliteiten
- Statistiek-cookies – om onze website te verbeteren
- Voorkeur-cookies – om uw instellingen te onthouden

- Marketing-cookies – voor gepersonaliseerde content (bijv. via instagram, Facebook)

U kunt cookies weigeren of verwijderen via uw browserinstellingen. Houd er rekening mee dat de website dan mogelijk minder goed werkt.

6. Doeleinden van gegevensverzameling

Wij verzamelen gegevens uitsluitend om:

- Onze zorgverlening mogelijk te maken
- Onze dienstverlening en website te verbeteren
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen

7. Delen van gegevens met derden

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden zonder uw schriftelijke toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor zorgverlening of wettelijk verplicht is.

Voor partners zoals Crossuit zijn verwerkersovereenkomsten gesloten. Medewerkers van Spinal Health Chiropractie zijn gebonden aan geheimhouding.

Gegevens kunnen worden gedeeld met:

- IT-dienstverleners
- Zorgpartners (zoals laboratoria of specialisten)

8. Internationale gegevensoverdracht

Sommige gegevens worden opgeslagen in datacenters buiten de EER (zoals VS en Australië via AWS). Deze overdracht is beveiligd via modelcontractbepalingen conform de AVG, ISO 27001, NEN 7510 en andere.

9. Bewaartermijnen

- Medische dossiers: 20 jaar (conform WGBO)
- Contactgegevens: bewaard zolang nodig voor communicatie of zorg
- Andere gegevens: niet langer dan noodzakelijk

10. Uw rechten

U hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in uw gegevens
- Uw gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen, waar mogelijk
- Uw gegevens op te vragen (dataportabiliteit)

U kunt hiervoor een verzoek sturen naar: info@spinalhealthchiropractie.nl.

11. Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- Beveiligingsbewustzijn bij medewerkers
- Regelmatige controle van systemen en software
- HTTPS op de website
- Versleuteling van gegevens bij opslag en transport
- Datalekprotocol en beveiligingsaudits

12. Datalekken

Bij een datalek met risico voor uw rechten melden wij dit binnen 72 uur aan zowel u als de Autoriteit Persoonsgegevens (conform AVG).

13. Klachten en geschillen

Heeft u een klacht? Wij horen het graag eerst zelf, maar u kunt ook terecht bij:

- VPRC (Vereniging voor Patiënten van Register Chiropractoren):
www.patientenverenigingchiropractie.nl
- SNRC (Stichting Nationaal Register Chiropractoren):
www.registerchiropractor.nl
- SGRC (Stichting Geschilleninstantie Register Chiropractoren):
<https://geschilleninstantie.com/>
- Als betrokkene heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

14. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast bij wijzigingen in onze diensten of wetgeving. Raadpleeg dit beleid regelmatig voor updates.